

# MANUEL QUALITE

PROV-MQ-01, Sept 2013



## PROCESSUS ET PROCÉDURES :

Fiche processus Diriger site Galion (DIR-FPRO-01),  
Fiche processus Produire polystyrène (PRODPO-FPRO-01),  
Fiche processus Maîtriser nos risques (RISQ-FPRO-01),  
Fiche processus Manager l'amélioration (AMEL-FPRO-01),  
Fiche processus Maintenir machines et infrastructure (MAIN-FPRO-01),  
Fiche processus Acheter (ACH-FPRO-01),  
Fiche processus Promouvoir et Vendre (PROV-FPRO-01),  
Procédure de Maîtrise des Documents (AMEL-PROC-01),  
Procédure de Maîtrise du produit Non Conforme, des Actions Correctives et Préventives (AMEL-PROC-(02), (03), (04))  
**Procédure d'Audit interne (AMEL-PROC-05),**  
Procédure de Maîtrise des Enregistrements (AMEL-PROC-06).  
Procédure Production Polystyrène (PRODPO-PROC-01)

## PRESENTATION

SAGIP a été créée en Guyane, le 01 janvier 1994. Installée sur 20 000m<sup>2</sup>, elle emploie 10 personnes. Partenaire dans un premier temps du Groupe DECEUNINCK, N°2 mondial de l'extrusion de PVC, SAGIP a ainsi développé un savoir-faire unique de haute qualité quant à la pratique de l'extrusion. Aujourd'hui autonome et certifiée ISO jusqu'en 2012 pour la production et la mise à disposition de profilés extrudés, nous bénéficions d'une place de leader sur le marché Antillo-Guyanais et nous nous sommes étendus au marché Caraïbéen. SAGIP, tout en s'imposant un système de fonctionnement structuré tel un grand groupe mais en tenant à rester une entreprise à taille humaine, proche et disponible pour ses partenaires commerciaux.

## ENGAGEMENTS DE LA DIRECTION ET POLITIQUE QUALITE

La vocation première de SAGIP est de produire et/ou vendre des profilés extrudés en PVC sur le site du Galion, du polystyrène expansé pour l'isolation. Afin de démontrer l'aptitude de notre usine à fournir constamment des produits conformes aux exigences clients, légales et réglementaires, mais aussi, à accroître et maintenir durablement la satisfaction des clients, j'ai décidé en 2013 de mettre en place un Système global de Management de la Qualité (SMQ), basé sur nos acquis passés de la norme ISO9001v2008, dans les domaines de la *vente de profilés en PVC extrudé, la production et la vente de polystyrène expansé pour l'isolation, la production et la vente de matelas en mousse polyuréthane.*

J'aspire à mettre en place un système de management de la qualité qui intégrera la sécurité et l'environnement, et ceci même, applicable à toutes les activités de l'usine.

Je m'engage à établir une politique qualité adaptée à mon entreprise :

- en m'assurant que les objectifs qualités sont établis, avec mes collaborateurs (le responsable qualité et les pilotes de processus) qui veillent sur le terrain au respect de ceux-ci,
- en mettant en place les ressources nécessaires au bon fonctionnement de ce SMQ,
- en restant à l'écoute des clients,
- en menant, une revue de direction annuelle pour revoir les objectifs qualité de ce SMQ, afin de l'améliorer et de le modifier si besoin,
- en communiquant avec l'ensemble des salariés sur l'importance de répondre aux exigences clients, réglementaires et légales par le biais de l'affichage et de réunions qualités.

### EN OPTANT POUR UNE AMÉLIORATION CONTINUE DE L'EFFICACITÉ DU SMO EN PLACE.

La pérennité de notre usine repose sur 5 axes stratégiques, déclinés en objectifs dans les processus concernés (cf. fiches processus).

Les 5 axes sont les suivants :

La qualité de nos produits : Maintien de nos certifications produits (normes anti feu, ACERMI polystyrène) ; Maintien de notre niveau d'autocontrôle et maintenance du parc machine ; Garantir la traçabilité de nos matières premières et de notre production.

Le service au client : Maintenir des niveaux de stock nous permettant de livrer nos clients en moins de 48 heures ; Proposer des produits sur-mesure.

La maîtrise des coûts : Suivre au quotidien notre productivité machine et opérationnelle ; Optimiser nos approvisionnements.

Sécurité des personnes : Mettre à jour le document unique et veiller à sa bonne compréhension et application par chacun ; Informer le personnel sur les produits utilisés ; Respecter les règles des EPI.

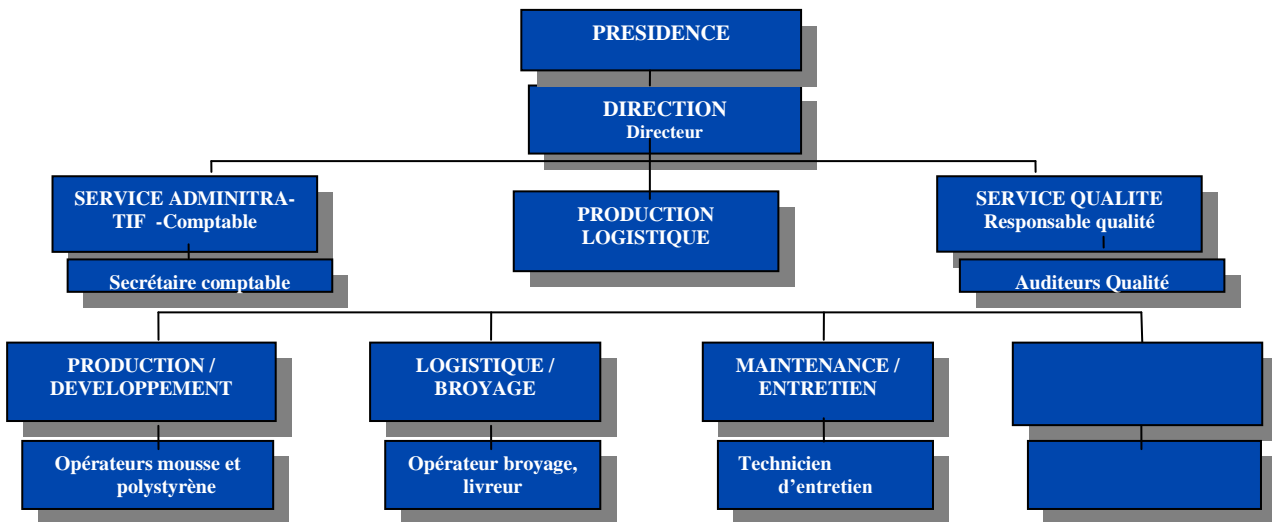
Environnement : Mettre notre site en conformité avec les exigences réglementaires concernant les Installations Classées pour la Protection de l'Environnement (ICPE) ; Recycler nos produits non conformes.

Les pilotes de processus veilleront au respect de ces objectifs et participeront à l'amélioration du système de management intégré .

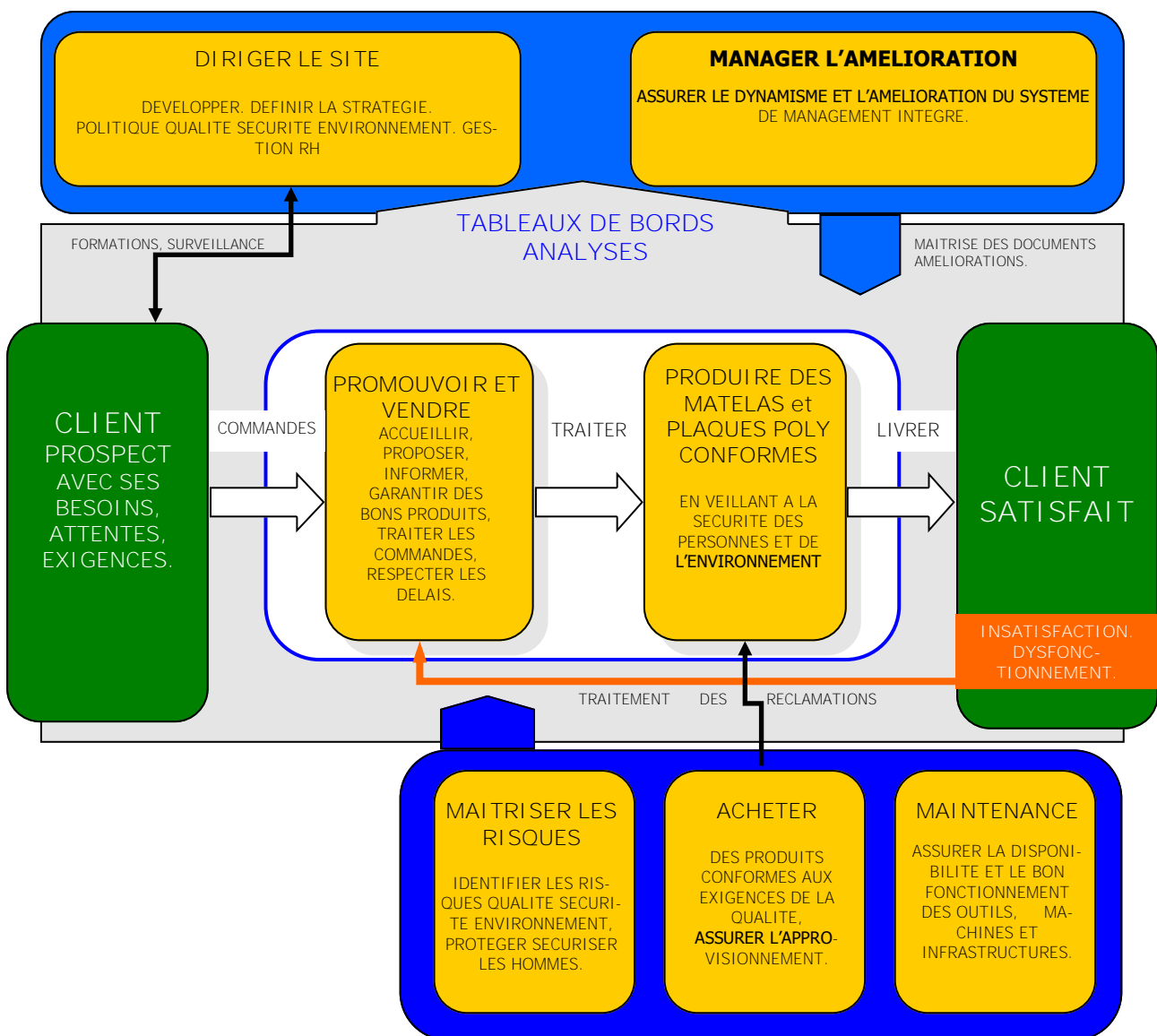
Je nomme Mme CHATELAIN Jacqueline pour coordonner cette action et je sais que je peux compter sur l'implication active et constructive de toute l'entreprise pour la mener à bien.

M. LARUE Stéphane – PDG

## ORGANIGRAMME



## CARTOGRAPHIE DES PROCESSUS



## NOS PRODUITS



### PLANCHETTE PVC

Gamme de lambris de 10 à 30 cm de large.  
Longueurs standards ou sur-mesure.

**Accessoires de contours et d'ornements.**

Classement résistance au feu M1.

Formulation spécifique résistante aux UV tropicaux.

Activité de négoce.



### POLYSTYRENE INDUSTRIEL

Blocs de polystyrène.

Découpe de plaques en différentes épaisseurs.

Épaisseurs standards ou sur-mesure.

**Matériau destiné à l'isolation.**

Classement résistance au feu E (euro classement),

Activité industrielle de fabrication et négoce.

Certification ACERMI depuis 03/11.



### POLYSTYRENE ALIMENTAIRE

Boîtes polystyrène alimentaires.

Contenance 10, 15, 35, 85 litres.

Barquettes alimentaires.

Produits destinés au secteur pêche et maraîchage.

Activité industrielle de fabrication et négoce.



### MOUSSE POLYURETHANNE

Blocs de mousse.

Découpe en plaques de différentes épaisseurs.

Fabrication de matelas houssés, coussins.

Formats standards ou sur-mesure.

Activité industrielle de fabrication et négoce.

Les règles d'organisation internes définies dans ce manuel qualité et les fiches processus, s'appliquent néanmoins à toutes nos activités.